

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Versandkosten

Tonershop.ch Stammkunden:

B-Paketpost - Lieferung innert 2-3 Werktagen: CHF 8.- / Portofrei ab CHF 100.- Bestellwert

A-Paketpost - Lieferung innert 24 Stunden: CHF 10.-

Express-Lieferung per Kurier: CHF 49.-

Ehemalige Printerpoint.ch Stammkunden:

B-Paketpost - Lieferung innert 2-3 Werktagen: CHF 8.- / Portofrei ab CHF 150.- Bestellwert

A-Paketpost - Lieferung innert 24 Stunden: CHF 10.-

Express-Lieferung per Kurier: CHF 49.-

Kostenloser Lieferservice für Druckerzubehör innert Tagesfrist in Wetzikon, Aathal-Seegräben, Grüt, Gossau, Uster, Pfäffikon, Hittnau, Bäretswil, Hinwil und Bertschikon.

Keine Warenabholung in Wetzikon möglich.

### Zahlungskonditionen

Tonershop.ch Stammkunden: Rechnung zahlbar innert 20 Tage

Ehemalige Printerpoint.ch Stammkunden: Rechnung zahlbar innert 10 Tage

Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Für verspätete Zahlungen behält sich die Netlog Communication GmbH das Recht vor, einen Verzugszins von 6% p.A. zu verlangen.

Bei Neukunden (Erstbestellung) oder im Einzelfall behalten wir uns vor, nur gegen Barzahlung bzw. gegen Vorauszahlung zu liefern.

### Preise

Alle Preise verstehen sich in CHF inkl. MwSt.. Alle Artikelpreise sind unverbindlich und können jederzeit ohne Vorankündigung den aktuellen Marktbedingungen angepasst werden.

### Angebot

Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Sämtliche Angebote sind freibleibend. Irrtümliche Angaben & Zwischenverkauf vorbehalten.

### Lieferfristen

Die in unseren Onlineshops enthaltenen Produkte sind in der Regel sofort ab Lager innert 48h lieferbar. Kann kein Versand ab Lager erfolgen, wird eine Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin zugestellt.

## Lieferungen

Lieferungen erfolgen ausschliesslich in der Schweiz und in Liechtenstein. Alle Lieferungen erfolgen auf Gefahr des Empfängers. Allfällige Transportschäden sind unverzüglich zu melden. Für alle Transportschäden, die nicht mit einem Schadenbericht belegt werden können, lehnen wir jede Verantwortung ab. Schadenersatzansprüche gegenüber Netlog Communication GmbH infolge Lieferverzugs sind ausgeschlossen.

## Garantie

Bei Druckerverbrauchsmaterialien besteht die Garantie, sofern nicht anders angegeben, 12 Monate ab Rechnungsdatum. Ein Fehlerbeschrieb, eine Kopie der Rechnung sowie Musterausdrucke müssen der Beanstandung beigefügt werden. Die Zustellkosten für Retouren gehen zu Lasten des Absenders.

Für technische Artikel (Hardware) und Software gelten die jeweils beigefügten Garantiebestimmungen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, Verschleissteile, höhere Gewalt, unsachgemässe Verwendung sowie Eingriffe des Kunden.

Für Ansprüche des Kunden auf Ersatz von Schäden, die vom gelieferten Produkt entstanden sind, wie Produktionsausfall, Nutzungsverluste, Verlust von Aufträgen, entgangener Gewinn usw. übernehmen wir keine Haftung. Für Leistungen Dritter ohne Rückfrage und Ankündigung an Netlog Communication GmbH, lehnen wir jegliche Kostenübernahme und Haftung ab.

## Rückgaberecht

Für alle im Sortiment angebotenen Druckerverbrauchsmaterialien gilt ein Rückgaberecht von 7 Tage. Die Ware kann nur in ungeöffneter und in einwandfreier Originalverpackung retourniert werden. Die Zustellkosten gehen zu Lasten des Absenders.

**Wichtig:** Bei Hard- und Software können wir weder Rückgaberecht noch Umtausch gewähren!

## Beanstandungen

Beanstandungen sind innert 7 Tage ab Lieferdatum bei Netlog Communication GmbH schriftlich zu melden, sonst gilt die Lieferung als einwandfrei.

Ein Fehlerbeschrieb, eine Kopie der Rechnung sowie Beweismaterial (Musterausdrucke) müssen der Beanstandung beigefügt werden.

## Eigentumsvorbehalt

Die Netlog Communication GmbH ist bis zur vollständigen und vertragskonformen Bezahlung des Kaufpreises der von ihr gelieferten Produkte berechtigt, den Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB im Eigentumsvorbehaltsregister am jeweilige Wohnsitz des Kunden einzutragen. Dadurch bleibt die Netlog Communication GmbH Eigentümerin dieser Ware.



### **Gerichtsstand**

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich.